

Produkte & Optionen – xPBX (Cloud Telefonanlage)

	xPBX
Monatliche Grundgebühr	16,00 €/Mon.
2 Nebenstellen	Inklusive
jede weitere Nebenstelle	6,49 €
Über 160 Funktionen, inkl. CRM-Integration, Statistiken und Berichte, Call-Center-Funktionen, ACD und IVR	Inklusive
Dienstleistungen	
toplink Enterprise Consulting Services – t ECS <ul style="list-style-type: none"> Administrator Schulung Basic (Zeitraumen: ca. 3 Stunden, eine Online Session) weitere Schulungsangebote und Pakete für die Roll-Out Unterstützung erhalten Sie gerne auf Anfrage	448,00 €

Produkte & Optionen – VoIP & VoIP Profi (SIP Trunk)

	VoIP Basic	VoIP Eco	VoIP Plus	VoIP Maxi
Sprachkanäle / inkl. Rufnummern	1 / 1	1 / 3	2 / 10	4 / 10
Monatliche Grundgebühr	1,70 €	2,70 €	5,70 €	10,70 €
Flatrate Optionen				
Deutschland Festnetz Flat (optional) Flatrate für das gesamte deutsche Festnetz	Nicht verfügbar	Inklusive		
Deutschland Mobilfunk Flat (optional) Flatrate in allen deutschen Mobilfunknetze	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	11,00 €/Mon.	22,00 €/Mon.
EU (inkl. EFTA) Festnetz Flat (optional) Flatrate in folgende europäische Festnetze: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	Nicht verfügbar	Nicht verfügbar	7,90 €/Mon.	15,80 €/Mon.
Verbindungspreise (national)				
Deutschland Festnetz	0,015 €/Min.	Inklusive		
Deutschland Mobilfunk	0,156 €/Min.	0,090 €/Min.		

	VoIP Profi 4	VoIP Profi 10	VoIP Profi 20	VoIP Profi 50
Sprachkanäle / inkl. Rufnummern	4 / 10	10 / 20	20 / 40	50 / 100
Monatliche Grundgebühr	11,70 €	14,70 €	24,70 €	46,70 €
Flatrate Optionen				
Deutschland Festnetz Flat (optional) Flatrate für das gesamte deutsche Festnetz	11,00 €/Mon.	27,50 €/Mon.	55,00 €/Mon.	137,50 €/Mon.
Deutschland Mobilfunk Flat (optional) Flatrate in allen deutschen Mobilfunknetze	22,00 €/Mon.	55,00 €/Mon.	110,00 €/Mon.	275,00 €/Mon.
Verbindungspreise (national)				
Deutschland Festnetz	0,010 €/Min.			
Deutschland Mobilfunk	0,090 €/Min.			

Verbindungspreise

Verbindungspreise (international)	Für alle VoIP und alle VoIP Profi Produkte	
	Festnetz	Mobilfunk
EU (inkl. EFTA) Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern	0,130 €/Min.	0,190 €/Min.
Weiteres Europa Albanien, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Kosovo, Moldawien, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, Russland, San Marino, Serbien, Türkei, Ukraine, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich	0,310 €/Min.	0,600 €/Min.
Welt 1 Preis je Gesprächsminute in Länder der Welt 1 Zone: Australien, Japan, Kanada, Neuseeland, Singapur, Hongkong, Südkorea, USA	0,049 €/Min.	0,411 €/Min.
Welt 2 Preis je Gesprächsminute in Länder der Welt 2 Zone: Ägypten, Algerien, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Iran, Israel, Jordanien, Kasachstan, Kolumbien, Libanon, Libyen, Niederländische Antillen, Philippinen, Saudi-Arabien, Syrien, Taiwan, Vereinigte Arabische Emirate	0,375 €/Min.	0,823 €/Min.
Welt 3 Preis je Gesprächsminute in Länder der Welt 3 Zone: Bahrain, Costa Rica, Ecuador, Indien, Indonesien, Jamaika, Kenia, Kongo, Kuwait, Malaysia, Marokko, Mexiko, Pakistan, Südafrika, Thailand, Tunesien, Venezuela	0,823 €/Min.	0,823 €/Min.
Welt 4 Preis je Gesprächsminute in Länder der Welt 4 Zone: Afghanistan, Antarktis, Äthiopien, Cook-Inseln, Guantanamo, Irak, Jemen, Kiribati, Kuba, Nauru, Nepal, Niue, Nordkorea, Norfolk-Inseln, Papua- Neuguinea, Sao Tome, Solomon-Inseln, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Wake-Inseln, West-Samoa	2,214 €/Min.	2,214 €/Min.
Welt 5 Preis je Gesprächsminute in Länder der Welt 5 Zone: Alle übrigen Länder.	3,049 €/Min.	3,049 €/Min.

Aus Sicherheitsgründen sind Anrufe zu Satellitenverbindungen nicht möglich.

Verbindungspreise (Sonderrufnummern)	Für alle VoIP und alle VoIP Profi Produkte
032 (Nationale Teilnehmerrufnummern)	0,015 €/Min.
0700 (Vanity – Persönliche Rufnummern)	0,140 €/Min.
0800 / 00800 (Freephone)	0,000 €/Min.
0180-1 (Service-Dienste)	0,033 €/Min.
0180-2 (Service-Dienste)	0,050 €/Anruf
0180-3 (Service-Dienste)	0,076 €/Min.
0180-4 (Service-Dienste)	0,168 €/Anruf
0180-5 (Service-Dienste)	0,118 €/Min.
0180-6 (Service-Dienste)	0,168 €/Anruf
0180-7 (Service-Dienste)	Ersten 30 Sek. kostenlos, danach 0,118 €/Min.
0137-1 (Televoting, T-Vote)	0,118 €/Anruf
0137-2 (Televoting, T-Vote)	0,118 €/Min.
0137-3 (Televoting, T-Vote)	0,118 €/Min.
0137-4 (Televoting, T-Vote)	0,118 €/Min.
0137-5 (Televoting, T-Vote)	0,118 €/Anruf
0137-6 (Televoting, T-Vote)	0,210 €/Anruf
0137-7 (Televoting, T-Vote)	0,840 €/Anruf
0137-8 (Televoting, T-Vote)	0,420 €/Anruf
0137-9 (Televoting, T-Vote)	0,420 €/Anruf

Aus Sicherheitsgründen sind Anrufe zu Sonderrufnummern folgender Vorwahlbereiche nicht möglich:

Call-by-Call-Angebote (010), VPN-Dienste (018-1 bis 018-9), Premium-Dienste / Dialer (0900), Auskunft- und Vermittlungsdienste (118xy)

Sonstige Preise

	Für alle toplink Xpress Produkte
Online-Rechnung	0,00 €
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung	20,00 €
Stundensatz Techniker Telefonservice Bei Beratungen zu individuellen technischen Lösungen, die nicht durch toplink zu verantworten sind. Die Abrechnung erfolgt nur in Verbindung mit einer Kostenübernahmeerklärung.	170,00 €/h (Abrechnung je angefangene 15 Min.)
	Für alle VoIP und alle VoIP Profi Produkte
Sperrung des Anschlusses aufgrund von Zahlungsverzug. Falls Sie Ihre Telefonrechnung nicht bezahlen, dürfen wir nach den gesetzlichen Bestimmungen Ihren Telefonanschluss nach Vorankündigung für abgehende Verbindungen vorübergehend sperren und Ihnen den dadurch verursachten Verwaltungsaufwand berechnen.	20,00 €